

SEM[↑]INAR

Τρίτη 29 Οκτωβρίου

ΑΘΗΝΑ (09.00 – 17.00)

e-COMMERCE LOGISTICS

Συνδιοργάνωση:



**OPERATIONS
CENTER**

Enhancing your Competitiveness

OPTILOG
ADVISORY SERVICES



Σεμινάριο επιδοτούμενο από το ΛΑΕΚ 0,24.
Υποβολή προγράμματος έως και την Τρίτη 22 Οκτωβρίου.

Χώρος διεξαγωγής:

Civitel Olympic Hotel

Λεωφ. Κηφισίας 2, Μαρούσι



Τρίτη 29 Οκτωβρίου (09.00 – 17.00)

ΑΘΗΝΑ Civitel Olympic Hotel (Λεωφ. Κηφισίας 2, Μαρούσι)

e-COMMERCE LOGISTICS



Η ραγδαία ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου, καθώς επίσης, και τα νέα μοντέλα διανομής (omni-channel distribution), έχουν δημιουργήσει σημαντικές αλλαγές στη διαχείριση των διαδικασιών logistics σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον κλάδο του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Για την αντιμετώπιση των παραπάνω προκλήσεων, οι εταιρείες είναι απαραίτητο να χρησιμοποιούν συγκεκριμένα εργαλεία, συστήματα και μεθόδους, προκειμένου να καταφέρουν να οργανώσουν και να διαχειριστούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις διαδικασίες logistics.

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

- Ενημέρωση υφιστάμενης κατάστασης & τάσεων της αγοράς του ηλεκτρονικού εμπορίου
- Οργάνωση αποθηκευτικών χώρων για διαχείριση παραγγελιών e-commerce με έμφαση στο micro-picking
- Λειτουργική οργάνωση (διαδικασίες) αποθηκευτικών χώρων που εξυπηρετούν e-shops
- Εξοπλισμός & πληροφοριακά συστήματα για την υποστήριξη των διαδικασιών logistics
- Αυτοματισμοί (sorters, put-to-wall, AS/RS) για την αύξηση της αποδοτικότητας των διαδικασιών logistics
- Πρακτικές συμβουλές για την οργάνωση & εκτέλεση των δρομολογίων (Δρομολόγηση, Διαχείριση Στόλου Οχημάτων, PoD, Slot optimization, κ.λπ.)
- Πρακτικές αποτελεσματικής διαχείρισης επιστροφών (Reverse logistics)
- Νέες τάσεις στη διαχείριση των διαδικασιών logistics (AKEE, Smart points, κ.λπ.) με έμφαση στο ηλεκτρονικό επιχειρείν
- Logistics 4.0 στο ηλεκτρονικό επιχειρείν (drones, AGVs, κ.λπ.)
- Πρακτικά case studies από την Ελλάδα & το εξωτερικό

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Σε Logistics Managers, Transportation / Distribution Managers, στελέχη, υπεύθυνους αποθηκευτικών χώρων & διανομής και επιχειρηματίες που δραστηριοποιούνται στο κλάδο του ηλεκτρονικού εμπορίου σε:

- Εταιρείες παροχής υπηρεσιών Logistics (3PL)
- Μεταφορικές εταιρείες / Εταιρείες ταχυμεταφορών
- Εμπορικές / Μεταποιητικές εταιρείες
- e-shops

Τρίτη 29 Οκτωβρίου (09.00 – 17.00)

ΑΘΗΝΑ Civitel Olympic Hotel (Λεωφ. Κηφισίας 2, Μαρούσι)

e-COMMERCE LOGISTICS



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

08.30 – 09.00: *Εγγραφές*

09.00 – 10.30: **Ενότητα 1 - Ηλεκτρονικό εμπόριο στην Ελλάδα: Υφιστάμενη κατάσταση & τάσεις**

Μάνος Κουμαντάκης, Head of Consulting, CONVERT GROUP

Ενότητα 2 - Χωροταξική οργάνωση αποθηκευτικών χώρων για την εξυπηρέτηση παραγγελιών ηλεκτρονικού εμπορίου

Δρ. Βασίλης Ζεϊμπέκης, Executive Advisor, OPTILOG Advisory Services

10.30 – 10.45: *Coffee Break*

10.45 – 12.15: **Ενότητα 3 - Οργάνωση διαδικασιών αποθηκευτικών χώρων, τεχνολογίες και αυτοματισμοί με έμφαση στο micro-picking (e-commerce logistics)**

Αναστάσιος Γιαλός, Supply Chain & Logistics Consultant, OPTILOG Advisory Services

Ενότητα 4 - Μοντέλα online retailing και χρήση σύγχρονων τεχνολογιών logistics 4.0 (Δρ. Βασίλης Ζεϊμπέκης)

12.15 – 13.00: *Lunch Break*

13.00 – 14.30: **Ενότητα 5 - Smart warehouses make e-commerce customers happy: The case of x-kom in Poland**

Αργύρης Παπαντωνόπουλος, Sales & Business Development Manager SCM, MANTIS

Ενότητα 6 - Time-slot booking optimization: gain competitive advantage in the e-commerce world

Δρ. Γιώργος Νινίκας, Managing Director SEE Division, ORTEC

14.30 – 14.45: *Coffee Break*

14.45 – 16.15: **Ενότητα 7 - Μελέτες περίπτωσης από στελέχη επιχειρήσεων**

Ελένη Πάσιου, Head of Quality Control and Food Safety Dpt, e-Fresh.gr

Μετά τα συμπεράσματα, θα υπάρξει ελεύθερη συζήτηση έως τις 17.00

Τρίτη 29 Οκτωβρίου (09.00 – 17.00)

ΑΘΗΝΑ Civitel Olympic Hotel (Λεωφ. Κηφισίας 2, Μαρούσι)

e-COMMERCE LOGISTICS



ΟΙ ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ



Δρ. Βασίλης Ζεϊμπέκης, Executive Advisor, OPTILOG Advisory Services

Ο Δρ. Βασίλης Ζεϊμπέκης είναι Executive Advisor της εταιρείας OPTILOG Advisory Services και Επίκουρος Καθηγητής στο Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Διατελεί επίσης Αντιπρόεδρος Διοικητικού στην Ελληνική Εταιρεία Logistics (EEL), εμπειρογνώμων στο Εθνικό Συμβούλιο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας Εφοδια-στικής και σύμβουλος σε θέματα μεταφορών στα Ηνωμένα Έθνη (UNECE). Έχει εκδώσει 6 διεθνή βιβλία με θέμα τη Διοίκηση Αλυσίδων Εφοδιασμού καθώς επίσης έχει δημοσιεύσει πάνω από 100 άρθρα σε επιστημονικά περιοδικά, διεθνή συνέδρια και επιμελημένους τόμους. Την τελευταία δεκαπενταετία έχει συμβάλει ενεργά στην υλοποίηση άνω των 40 ερευνητικών έργων ενώ παράλληλα, έχει υλοποιήσει με επιτυχία περισσότερα από 150 έργα συμβουλευτικής στον τομέα των Logistics και των πληροφοριακών συστημάτων.



Αναστάσιος Γιαλός, Supply Chain & Logistics Consultant, OPTILOG Advisory Services

Ο Αναστάσιος Γιαλός εργάζεται ως σύμβουλος επιχειρήσεων στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας στην OPTILOG Advisory Services. Τα τελευταία χρόνια συμβάλει ενεργά στην υλοποίηση σημαντικών έργων logistics, ενώ παράλληλα συμμετέχει ως εκπαιδευτής σε σεμινάρια κατάρτισης στελεχών. Ο τομέας εξειδίκευσής του αφορά στο σχεδιασμό και την αναδιοργάνωση αποθηκευτικών χώρων, στη βελτιστοποίηση δικτύων διανομής και στην κοστολόγηση υπηρεσιών logistics. Ο κ. Γιαλός έχει δημοσιεύσει άρθρα και μελέτες σε επιστημονικά περιοδικά και διεθνή συνέδρια, ενώ συμμετέχει σε προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης τα οποία είναι χρηματοδοτούμενα από την Ευρωπαϊκή Ένωση καθώς επίσης και από ιδιωτικές εταιρείες.



Μάνος Κουμαντάκης, Head of Consulting, Convert Group

Ο Μάνος Κουμαντάκης είναι Head of eConsulting στην Convert Group και είναι υπεύθυνος για όλα τα eBusiness & eCommerce συμβουλευτικά projects της εταιρείας. Διαθέτει πάνω από 18 χρόνια εμπειρίας στον κλάδο της Digital Τεχνολογίας. Την τελευταία 10ετία έχει συμβουλευτεί και εκπαιδεύσει υψηλόβαθμα στελέχη από τον Εμπορικό κλάδο, τον Τραπεζικό τομέα και τον κλάδο των Τηλεπικοινωνιών σε θέματα eBusiness Strategy & Digital Transformation. Πριν την ένταξή του στο δυναμικό της Convert Group (2015), εργάστηκε για μια 5ετία ως σύμβουλος eCommerce & Digital Marketing σε Αγγλικές επιχειρήσεις. Το 2000 συνίδρυσε μια Start-up, η οποία αργότερα εξαγοράστηκε από τον Όμιλο εταιρειών ANT1. Εργάστηκε για μια 10ετία στον ANT1 Internet ξεκινώντας σαν Project Manager, στη συνέχεια Marketing Manager και τέλος Εμπορικός Δ/ντής. Είναι κάτοχος πτυχίου και MSc σε Πληροφορική & Τηλεπικοινωνίες από Γαλλία και Αγγλία αντίστοιχα και έχει κάνει αρκετές business εκπαιδεύσεις στα Πανεπιστήμια των INSEAD, Harvard κ.ά.

Τρίτη 29 Οκτωβρίου (09.00 – 17.00)

ΑΘΗΝΑ Civitel Olympic Hotel (Λεωφ. Κηφισίας 2, Μαρούσι)

e-COMMERCE LOGISTICS



Αργύρης Παπαντωνόπουλος, Sales & Business Development Manager SCM, Mantis

Ο Αργύρης Παπαντωνόπουλος έχει σπουδές στη Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων καθώς επίσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε Logistics Management. Ξεκίνησε την καριέρα του στον όμιλο Lavipharm ως IT & Logistics Supervisor. Έπειτα, συνεργάστηκε με την εταιρία DCS Informatics και στον όμιλο Χατζηιωάννου και στη συνέχεια συνεργάστηκε με την Optimum Information Technology A.E. Από το 2011 μέχρι και σήμερα, συνεργάζεται με την Mantis Informatics A.E.E, όπου κατείχε τη θέση του Business Development Special Solutions Manager και στη συνέχεια το 2013 ανέλαβε τη θέση του Sales & Business Development Manager Supply Chain Management για την Ελλάδα.



Δρ. Γιώργος Νινίκας, Managing Director SEE Division, ORTEC

Από το 2010, ο Δρ. Γιώργος Νινίκας κατείχε ποικίλες θέσεις ως logistics specialist με αυξανόμενα καθήκοντα στην ORTEC, ενώ, σήμερα, κατέχει τη θέση του Managing Director του τομέα Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Το ακαδημαϊκό και πρακτικό ενδιαφέρον του επικεντρώνεται κυρίως στο supply chain optimization, και ειδικότερα στον τομέα των μεταφορών και διανομών, ενώ έχει συμμετάσχει σε διάφορα projects μεγάλης κλίμακας ανά τον κόσμο. Διαθέτει Ph.D. στα Logistics και στη βελτιστοποίηση δρομολόγησης οχημάτων του τμήματος Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης του Πανεπιστημίου Αιγαίου, ενώ είναι διπλωματούχος του ίδιου τμήματος. Επί σειρά ετών, έχει επίσης διατελέσει ερευνητής και διδάσκων στο ίδιο τμήμα.



Ελένη Πάσιου, Head of Quality Control and Food Safety Dpt, e-Fresh.gr

Η Ελένη Πάσιου είναι απόφοιτος του τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Τροφίμων του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων Τροφίμων και Γεωργίας. Διαθέτει πολυετή εμπειρία σε θέσεις ευθύνης σε σημαντικές εταιρίες και φορείς ελέγχου του κλάδου των τροφίμων. Είναι επικεφαλής του τμήματος Ποιοτικού Ελέγχου και Ασφάλειας Τροφίμων του ηλεκτρονικού supermarket e-fresh.gr, εισάγοντας σημαντικές καινοτομίες στο τρόπο διαχείρισης προϊόντων fresh σε περιβάλλον ρομποτικής τεχνολογίας. Διαθέτει πιστοποιημένη εξειδίκευση σε θέματα Ασφάλειας και Νομοθεσίας Τροφίμων από την Ευρωπαϊκή Ένωση και είναι πιστοποιημένη Επικεφαλής Επιθεωρήτρια κατά διάφορα πρότυπα.

Τρίτη 29 Οκτωβρίου (09.00 – 17.00)

ΑΘΗΝΑ Civitel Olympic Hotel (Λεωφ. Κηφισίας 2, Μαρούσι)

e-COMMERCE LOGISTICS



ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (1/2)

Κόστος συμμετοχής

190€ + ΦΠΑ* τιμή για μία συμμετοχή

180€ + ΦΠΑ* τιμή κατά άτομο για δύο συμμετοχές

170€ + ΦΠΑ* τιμή κατά άτομο για τρεις συμμετοχές και άνω

* ΦΠΑ 24%

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

1. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:..... ΘΕΣΗ:
E-MAIL: ΤΗΛ:
2. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:..... ΘΕΣΗ:
E-MAIL: ΤΗΛ:
3. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:..... ΘΕΣΗ:
E-MAIL: ΤΗΛ:
4. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:..... ΘΕΣΗ:
E-MAIL: ΤΗΛ:
5. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:..... ΘΕΣΗ:
E-MAIL: ΤΗΛ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ / ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ:

T.K.: ΤΗΛΕΦΩΝΟ: FAX:

E-MAIL ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ: Α.Φ.Μ.: Δ.Ο.Υ.:

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (2/2)

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

- Η καταβολή του κόστους συμμετοχής πραγματοποιείται έως τη Δευτέρα 28 Οκτωβρίου 2019.
- Η καταβολή του κόστους συμμετοχής γίνεται με κατάθεση στους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς με δικαιούχο το **Κέντρο Λειτουργιών & Ανταγωνιστικότητας Μ.Ι.Κ.Ε.**

Τράπεζα Πειραιώς, IBAN: GR81 0172 0190 0050 1908 7955 126

Εθνική Τράπεζα, IBAN: GR10 0110 1210 0000 1210 0421 457

Alpha Bank, IBAN: GR69 0140 3010 3010 0200 2012 250

Αιτιολογία: Επωνυμία της εταιρείας του συμμετέχοντος μαζί με τη φράση "e-Commerce".

- Τυχόν ακυρώσεις θα γίνονται δεκτές χωρίς οικονομική επιβάρυνση έως την Δευτέρα 21 Οκτωβρίου 2019. Μετά την παρέλευση της παραπάνω ημερομηνίας, θα πραγματοποιείται τιμολόγηση του 50% του κόστους συμμετοχής.
- Σε περίπτωση μη προσέλευσης χωρίς ενημέρωση της διοργανώτριας εταιρείας, θα τιμολογείται το 100% του κόστους συμμετοχής.
- Η αποστολή της παρούσας δήλωσης συμμετοχής φέρει την έγκριση της εταιρείας, η οποία συμφωνεί στην τιμολόγησή της, εκτός εάν ειδοποιήσει εμπρόθεσμα και γραπτώς με e - mail τη διοργανώτρια εταιρεία (info@operationscenter.eu).

Ενημέρωση- Λήψη Συγκατάθεσης για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας

Η εταιρεία με την επωνυμία «ΚΕΝΤΡΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ» και διακριτικό τίτλο «OPERATIONS CENTER» με έδρα τη Γλυφάδα Αττικής, οδός Βασιλή Τσιτσάνη αριθμ. 28 (εφεξής «η Εταιρεία») επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα που καταχωρίσατε στο παρόν έντυπο προς τον σκοπό:

- α) της τήρησης του σχετικού αρχείου της Εταιρείας και της διοργάνωσης της εκδήλωσης στην οποία θα συμμετέχετε. Νομική βάση επεξεργασίας αποτελεί η εκπλήρωση της σύμβασής μας μαζί σας.
- β) της έκδοσης των απαιτούμενων φορολογικών παραστατικών. Νομική βάση της επεξεργασίας είναι η συμμόρφωση με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, που επιβάλλει τη συλλογή των στοιχείων σας για την έκδοση νόμιμων παραστατικών και την εκπλήρωση φορολογικών υποχρεώσεων.
- γ) της ενημέρωσής σας για μελλοντικές εκδηλώσεις και δράσεις της Εταιρείας. Περαιτέρω σας ενημερώνουμε ότι οπτικοακουστικό υλικό από την εκδήλωση στην οποία θα συμμετέχετε, δηλαδή φωτογραφίες και videos, θα χρησιμοποιηθούν στα social media της Εταιρείας, στο κανάλι της στο youtube, στο site της καθώς και στα έντυπα με τις δράσεις της Εταιρείας. Το κείμενο της εισήγησής σας σε μορφή pdf θα αναρτηθεί, επίσης, στο site της Εταιρείας και στα έντυπά της. Στις τελευταίες περιπτώσεις (newsletter και χρήση οπτικοακουστικού υλικού), η επεξεργασία βασίζεται στην προηγούμενη ρητή και ειδική συγκατάθεση που επιλέγετε να μας χορηγήσετε επιλέγοντας ΝΑΙ ή ΟΧΙ σε χωριστό σημείο του παρόντος εντύπου (κατωτέρω). Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε, επικοινωνώντας με την Εταιρεία στα στοιχεία που αναφέρονται στο τέλος του εντύπου.

Τα προσωπικά δεδομένα σας είναι προσβάσιμα από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας, καθώς και από τρίτα νομικά ή φυσικά πρόσωπα, που ενεργούν για λογαριασμό της, ως εκτελούντες την επεξεργασία, στο πλαίσιο ειδικής συμφωνίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων που έχουμε καταρτίσει μαζί τους. Επίσης είναι προσβάσιμα από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή οργανισμούς στους οποίους η Εταιρεία υποχρεούται να διαβιβάσει τα δεδομένα σας, βάσει των διατάξεων της νομοθεσίας. Ακόμη θα είναι προσβάσιμα από τρίτους στις περιπτώσεις που είναι αναγκαίο για την προστασία των δικαιωμάτων μας, την τήρηση δικαστικής απόφασης, την ανταπόκριση σε αίτημα Κανονιστικής ή άλλης Αρχής. Η επεξεργασία των δεδομένων σας πραγματοποιείται εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αναφορικά με τον χρόνο διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων, η γενική μας πολιτική είναι να διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο συλλέγονται, εκτός εάν ο νόμος επιτρέπει ή επιβάλλει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα διατήρησης. Σε κάθε περίπτωση δεν διατηρούμε προσωπικά δεδομένα για χρονικό διάστημα άνω των 10 ετών.

Τα δικαιώματά σας:

Σε σχέση με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- ανάκλησης της συγκατάθεσής σας για επεξεργασία των δεδομένων σας,
- πρόσβασης και διόρθωσης ή διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων ή περιορισμού της επεξεργασίας τους ή αντίταξης στην επεξεργασία, καθώς και δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων,
- δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας
- υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τη νομοθεσία, χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο <http://www.dpa.gr>. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, καθώς και για οποιαδήποτε επικοινωνία σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας, παρακαλούμε να επικοινωνείτε με την κ. Μαριλένα Αργυρού στο email : info@operationscenter.eu.

Συναινών στη χρήση οπτικοακουστικού υλικού από την εκδήλωση, στη χρήση φωτογραφιών στα social media της Εταιρείας, στο site της, καθώς και στα έντυπα που εκδίδονται με τις δράσεις της, στη χρήση videos στο κανάλι της εταιρείας στο youtube και στο site της. Συναινών να λαμβάνω ενημέρωση για έτερες εκδηλώσεις/σεμινάρια/συνέδρια και εν γένει δράσεις της Εταιρείας, στα στοιχεία επικοινωνίας που έχω δηλώσει με την παρούσα. ΝΑΙ ΟΧΙ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ:

.....